el propietario de una veterinaria necesita un sistema que permita a sus clientes solicitar turnos para el servicio de peluquería canina, desde la web. actualmente en la veterinaria ofrece el servicio de peluquería canina, la secretaria es la encargada de asignar los turnos, cada turno es de 45 minutos. los clientes pueden solicitar turno personalmente o por teléfono. la secretaria consulta la disponibilidad de turnos en el cuaderno. sí hay disponibilidad horaria, la secretaria anota los datos del cliente (apellido, nombre, domicilio y teléfono) además los datos de la mascota (raza y nombre), la fecha y hora de atención en el cuaderno, y el turno está confirmado. si no existe la disponibilidad horaria, el cliente puede cancelar el pedido o elegir otro turno. llegada la fecha y el horario del turno, el técnico auxiliar veterinario realiza el servicio y cambia el estado del turno a atendido en el cuaderno. la secretaria confecciona la factura por duplicado, recibe el pago, entrega el original de la factura y archiva el duplicado.

se pide para el sistema manual:

1 confeccionar el BDP.

Se pide para el sistema automatizado:

1 documentar el caso de uso para el proceso de negocio correspondiente al proceso de Solicitar pedido (nombre, actor, precondiciones, postcondiciones, escenario principal de éxito, extensiones o flujo alternativo).

2 también confeccionar el modelo de dominio

**1. Confeccionar el BDP (Base de Datos de Procesos) para el sistema manual**

El **BDP** describe los procesos actuales del negocio. Lo organizamos en una tabla con **Nombre del proceso, Entrada, Proceso y Salida**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proceso** | **Entrada** | **Procedimiento** | **Salida** |
| Solicitar turno | Cliente solicita turno (en persona o por teléfono) | Secretaria consulta disponibilidad en el cuaderno y registra los datos si hay disponibilidad | Turno registrado en el cuaderno o cliente elige otra fecha |
| Realizar servicio | Cliente asiste con su mascota a la veterinaria | Técnico auxiliar realiza la peluquería canina | Mascota atendida, estado del turno cambia a "Atendido" |
| Facturación | Cliente finaliza el servicio | Secretaria genera factura por duplicado, recibe el pago y archiva el duplicado | Factura entregada y duplicado archivado |

**2. Caso de Uso: Solicitar Turno**

**Nombre: Solicitar Turno**

**Actor: Cliente (usuario externo), Secretaria (usuario interno)**

**Precondiciones:**

* La veterinaria debe estar operativa.
* La agenda de turnos debe estar disponible para consulta.

**Postcondiciones:**

* Si hay disponibilidad, el turno queda registrado.
* Si no hay disponibilidad, el cliente puede elegir otro turno o cancelar la solicitud.

**Escenario Principal (Flujo de éxito):**

1. El cliente solicita un turno para peluquería canina desde la web.
2. El sistema muestra la disponibilidad de turnos.
3. El cliente selecciona un turno disponible.
4. El cliente ingresa sus datos y los de su mascota.
5. El sistema registra el turno y confirma la reserva.

**Flujos Alternativos:**

**4a. No hay disponibilidad:** El sistema informa al cliente y ofrece otras fechas disponibles.  
**4b. Cliente cancela la solicitud:** El proceso finaliza sin registrar un turno.

**3. Modelo de Dominio**

El modelo de dominio identifica las clases principales del sistema y sus relaciones.

**Clases principales:**

* **Cliente** (nombre, apellido, domicilio, teléfono)
* **Mascota** (nombre, raza, dueño)
* **Turno** (fecha, hora, estado, cliente, mascota)
* **Servicio** (nombre, duración)
* **Factura** (número, fecha, monto, estado de pago)
* **Usuario** (nombre de usuario, contraseña, rol)

**Relaciones:**

* Un **Cliente** tiene una o más **Mascotas**.
* Un **Turno** pertenece a un **Cliente** y está asociado a una **Mascota**.
* Un **Turno** está relacionado con un **Servicio**.
* Una **Factura** está asociada a un **Turno**.

Cliente "1" -- "\*" Mascota : posee

Cliente "1" -- "\*" Turno : solicita

Mascota "1" -- "1" Turno : asociado

Turno "1" -- "1" Servicio : incluye

Turno "1" -- "1" Factura : genera

Usuario "1" -- "\*" Turno : gestiona

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.